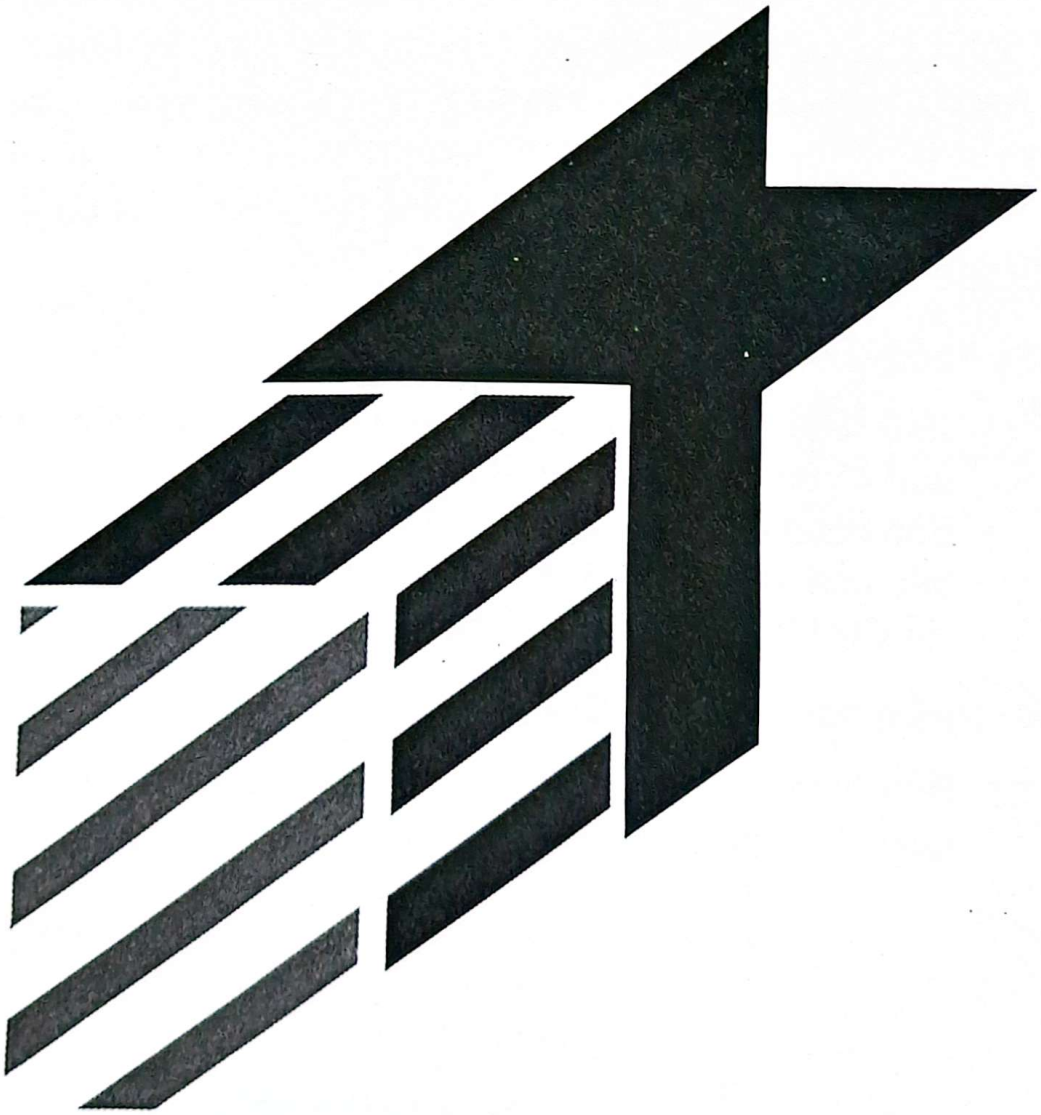
TCL

TIVI MÀU
ĐẦU ĐĨA VCD
SUPER VCD
DVD

PHIẾU BẢO HÀNH



TCL

QUÝ KHÁCH HÀNG THÂN MẾN:

Chúng tôi xin chân thành cảm ơn Quý khách hàng đã mua các sản phẩm Tivi màu, đầu đĩa VCD, SVCD, DVD **TCL** chất lượng cao của chúng tôi, hoan nghênh Quý vị gia nhập hộ gia đình lớn khách hàng của **TCL**. Từ nay trở đi, trong suốt quá trình sử dụng các sản phẩm Tivi màu, đầu đĩa VCD, SVCD, DVD **TCL**. Quý khách hàng sẽ được tận hưởng sự phục vụ với chất lượng cao nhất mà mạng lưới **Trung Tâm Bảo Hành Phục Vụ Khách Hàng TCL** toàn quốc mang tới cho Quý khách hàng. Nếu có bất kỳ vấn đề gì, xin hãy liên lạc với chúng tôi, mỗi nhân viên tại Trung Tâm Bảo Hành sẽ rất hân hạnh nếu được phục vụ Quý khách hàng.

Trước khi sử dụng các sản phẩm Tivi màu, đầu đĩa VCD, SVCD, DVD **TCL**, xin vui lòng đọc kỹ liên "Hướng dẫn phục vụ khách hàng" (trang 2) và điền đầy đủ những chi tiết ghi trong phiếu bảo hành (trang 3).

TCL xin hứa với Quý khách hàng:

Sản Phẩm Tivi màu:

- Bảo hành miễn phí 03 năm kể từ ngày mua, nhưng không quá 40 tháng kể từ ngày sản xuất.
- Bảo hành tại nhà trong vòng 24 giờ sau khi nhận được thông báo của khách hàng (khách hàng trong khu vực thành phố Hồ Chí Minh, Hà Nội, Đà Nẵng).

Sản Phẩm đầu đĩa VCD, SVCD, DVD:

- Bảo hành miễn phí 01 năm kể từ ngày mua, nhưng không quá 15 tháng kể từ ngày sản xuất.

HƯỚNG DẪN PHỤC VỤ KHÁCH HÀNG

Mong quý khách hàng đọc kỹ nội dung sau:

I. Bảo hành miễn phí trong phạm vi sau:

1. Trong thời hạn bảo hành, nếu máy xảy ra sự cố bên trong.
2. Khi có yêu cầu bảo hành sửa chữa, quý khách phải có phiếu bảo hành gốc.
3. Ngoài vỏ máy ra, bảo hành miễn phí toàn bộ các bộ phận của máy.

II. Những tình trạng sau đây không được bảo hành mà phải sửa chữa có tính chi phí:

1. Không có phiếu bảo hành gốc.
2. Máy đã quá thời hạn bảo hành.
3. Hư hỏng do các nguyên nhân: Sét đánh, hỏa hoạn, thấm nước.
4. Tai nạn do con người gây ra như: Chưa có sự đồng ý của **TCL**, khách hàng đem máy đến những nơi không phải **Trung Tâm Bảo Hành TCL** sửa chữa hoặc bất cẩn khi chở máy.
5. Sử dụng sai điện thế quy định cho máy.
6. Do bảo quản và sử dụng không đúng phương pháp.
7. Số máy ghị trong phiếu không đúng với số máy sửa chữa hoặc có tẩy xóa, sửa đổi phiếu bảo hành gốc.
8. Số máy và niêm phong máy bị rách, không rõ ràng.

(Những điều khoản trên đây do Trung Tâm Bảo Hành Sửa Chữa TCL giải thích)

LIÊN BẢO HÀNH TRẢ VỀ CÔNG TY (No.1)			29-10-2004
Ngày sửa chữa		Loại Máy	DT-2180ARB
Ý kiến khách hàng		Số máy sửa chữa	VN31036031
Khách hàng ký tên		Nhân viên sửa chữa ký tên	

LIÊN BẢO HÀNH TRẢ VỀ CÔNG TY (No.2)			29-10-2004
Ngày sửa chữa		Loại Máy	DT-2180ARB
Ý kiến khách hàng		Số máy sửa chữa	VN31036031
Khách hàng ký tên		Nhân viên sửa chữa ký tên	

LIÊN BẢO HÀNH TRẢ VỀ CÔNG TY (No.3)			29-10-2004
Ngày sửa chữa		Loại Máy	DT-2180ARB
Ý kiến khách hàng		Số máy sửa chữa	VN31036031
Khách hàng ký tên		Nhân viên sửa chữa ký tên	

LIÊN BẢO HÀNH TRẢ VỀ CÔNG TY (No.4)			29-10-2004
Ngày sửa chữa		Loại Máy	DT-2180ARB
Ý kiến khách hàng		Số máy sửa chữa	VN31036031
Khách hàng ký tên		Nhân viên sửa chữa ký tên	

CÔNG TY ĐIỆN VÀ ĐIỆN TỬ TCL (Việt Nam)

TPHCM : 122 Hàm Nghi - P. Bến Nghé - Q.1 - **ĐT:** 08. 8218099

Hà Nội : Phòng 901 - 903 Tầng 9 Tòa Nhà Hà Nội Tungshing Square
Số 02 Ngô Quyền - Quận Hoàn Kiếm - Hà Nội
ĐT: 04. 9350288

Đà Nẵng : 05 - 07 Nguyễn Văn Linh - **ĐT:** 0511. 656189